

Conditions générales de mise en relation

Mise en relation avec ERBatteries : *comprendre le processus* ERBatteries agit en tant qu'intermédiaire pour la mise en relation entre le client et l'entreprise. Le client est celui qui prend contact avec ERBatteries via le formulaire disponible sur le site internet erbatteries.com. L'entreprise est le laboratoire proposant les solutions et réalisant les travaux.

Objet Les présentes conditions ont pour objet de définir les modalités de mise en relation entre ERBatteries, les clients et les entreprises.

Paiement Aucun paiement ne transite par ERBatteries. Le règlement s'effectuera directement auprès de l'entreprise choisie par le client, après consultation des solutions proposées. Les modalités de paiement sont propres à chaque entreprise et seront communiquées dans le devis.

Diagnostic et devis Le diagnostic est réalisé à distance à partir des informations fournies par le client via un formulaire. En cas de description incomplète ou erronée, le diagnostic à distance peut être inexact, et ERBatteries ne peut en être tenu responsable.

Travaux et responsabilités La garantie est uniquement assurée par l'entreprise réalisant les travaux. ERBatteries n'assume aucune responsabilité à cet égard. Pour toute intervention sur la batterie effectuée par l'entreprise choisie, ERBatteries ne peut être tenu responsable en cas de problème. ERBatteries s'efforcera de trouver une solution par le biais d'une médiation avec l'entreprise qui a effectué les travaux.

Expédition Le client est invité à protéger le contenu du colis avant son expédition afin d'éviter tout dommage ou perte pendant le transport. ERBatteries décline toute responsabilité à cet égard.

Transport ERBatteries ne peut être tenu responsable des dommages ou pertes survenant pendant le transport du colis.

Fabrication de batteries sur mesure Pour les batteries sur mesure, l'entreprise se basera sur les spécifications fournies par le client.

Devis et solutions Suite à la réception du formulaire (demande de devis), ERBatteries transmettra au client les réponses/solutions proposées par chaque entreprise contactée. ERBatteries décline toute responsabilité en cas de divergence entre le devis et la facture ultérieure fournie par l'entreprise exécutant les travaux. De même, ERBatteries ne peut être tenu responsable des écarts entre le délai indiqué dans le devis et le délai d'exécution.

ERBatteries se réserve le droit de mettre à jour ou de modifier ces conditions à tout moment sans préavis. Les utilisateurs sont tenus de vérifier périodiquement les changements éventuels. L'utilisation continue du service après la publication de modifications constituera l'acceptation de ces modifications.